

Управление образования администрации Каменского района Пензенской области  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА  
КАМЕНСКОГО РАЙОНА**

«Принято»  
общим собранием трудового коллектива  
МАОУ ДО ЦРТДиЮ Каменского района  
Протокол № 1  
от «30» августа 2024 г.  
Председатель профкома

Г.Ш.Акжигитова

«Утверждаю»  
Директор МАОУ ДО ЦРТДиЮ

Т. В.Валуева

Приказ № 85 от 30. 08. 2024г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**в МАОУ ДО ЦРТДиЮ**  
**Каменского района**

1. Общие положения.
2. Порядок избрания комиссии.
3. Деятельность конфликтной комиссии
4. Права и обязанности членов комиссии
5. Делопроизводство комиссии.

### **1. Общие положения.**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации их прав, в случаях возникновения конфликта.

Комиссия по урегулированию споров принимает решения, имеющие задачу: примирить конфликтующие стороны.

1.2. Комиссия по урегулированию споров в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларация прав ребенка от 20 ноября 1959 года.
- Устав МАОУ ДО ЦРТДиЮ Каменского района
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров должна обеспечивать соблюдение прав личности.

### **2. Порядок избрания комиссии**

2.1. Комиссия по урегулированию споров назначается приказом руководителя по согласованию с профсоюзным комитетом МАОУ ДО ЦРТДиЮ.

2.2. В комиссию по урегулированию споров могут входить – педагогические работники, административные работники и члены родительского комитета.

2.3. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров составляет 1 год.

### **3. Деятельность конфликтной комиссии**

3.1. Комиссия по урегулированию споров собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ЦРТДиЮ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия по урегулированию споров в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать на заседания любого работника Центра развития творчества детей и юношества, имеющего информацию по рассматриваемому вопросу, специалистов (психолога), если он не является членом комиссии.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

- 3.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.8. По требованию заявителя решение конфликтной комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.9. Комиссия по урегулированию споров предлагает альтернативные пути решения конфликтного вопроса.
- 3.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 3.11. Решение комиссии по урегулированию споров является основой для приказа директора и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии**

- 4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.
- 4.2. Комиссия по урегулированию споров заседает по мере поступления письменных заявлений.
- 4.3. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

#### **5. Делопроизводство комиссии**

- 5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров оформляются протоколом, который хранится в МАОУ ДО ЦРТДиЮ в течение трех лет.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 470284502993850526834363731464982250166990054992

Владелец Валуева Татьяна Викторовна

Действителен с 27.12.2023 по 26.12.2024